

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 5月 31日

事業所名 ピース八尾支店

保護者等数(児童数) 21

回収数 13

割合 61.9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%		児童の人数に関係無く、事故やケガ等の無いよう、日々安全に最善の気配りをし、療育・支援に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%	0%	0%		保護者の方々とお話する際には、施設で行っている療育・支援がより良くご理解いただけるよう、どのスタッフからでもきちんと説明できるよう心掛けていこうと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	31%	0%	0%		玄関や部屋の境目の段差を無くし、壁の鉄骨柱の角を無くしたりリフォームをしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	0%	8%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	ランチクッキングをもう少し増やしてほしい。毎週イベントがあるのは凄いいと思います。	おやつクッキングとのバランスを考慮し検討していこうと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	69%	15%	0%		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	契約時の説明はとても丁寧でした。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	帰宅時のやり取りは少ない時間でも様子を伝えて頂いてありがとうございます。迎えに行く際、きちんと1日の様子や課題への取組みの姿勢などをお伝えいただいています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	8%	0%	普段は帰宅時以外話す機会が少ないように感じる。困り事があった際はすぐに面談やアドバイスをいただいています。	ご相談があった際は随時対応させていただきます。定期的な面談の機会を今後計画していこうと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77%	23%	0%	0%	コロナ禍もあり難しいのでは。	保護者会は前年度より開催いたしました。これからも引き続き保護者様同士が繋がりを持てる機会を提供していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	38%	0%	0%		児童および保護者様からの相談連絡等は全て所長に随時伝達し、所長より対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	LINEがあると聞いたのですがあるんでしょうか？	面談、お電話、もしくはLINEで日々の対応をさせていただいております。ご希望の方法で対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	8%	8%	0%		ブログにて日々の活動の様子をほぼ毎日ご報告させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		重要書類は全て鍵付書庫にて保管しております。ブログの児童の画像は全て加工させていただきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	8%	15%	0%		契約時にご説明させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	31%	8%	0%	不明。	実施頻度を定期的に増やせるよう計画していきます。また、訓練を行った際には、ブログ等でご報告するようにいたします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	週1回の利用なので連携が取りにくいところもありません。今後ともよろしくお願いたします。	利用頻度に関わらずご家族様のニーズにお応えできるよう対応させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。